

The Information Lifecycle Management Maturity Model Presentation Guide

Edited By:

Bob Rogers Chair of the Data Management Forum's ILM Initiative, and CTO, Application Matrix

Contributors (in Alphabetic Order):

Name	Role	Company
Dale Duckwitz	End User	Hanover Insurance Group
Paul Field	DMF/ILMI	Independent Consultant
Mikhail Gloukhovtsev	End User	CSC
Shawn Partridge	End User	Rockford Construction
Jackson Shea	End User	Regency Group
Mark Sobatka	End User	US Bank
Edgar St Pierre	DMF/ILMI	EMC
Kurt Wong	End User	VISA
Adam Yang	End User	TD Bank
Terry Yoshii	End User/Project Lead	Intel (IT)

Elaborado por Renato Plácido Mathias Machado

UnB – PPGCINF / Disciplina: Estudos Avançados em Ciência da Informação: Modelos
de Maturidade em Gestão do Conhecimento

Novembro/19

Apresentação

Storage Networking Industry Association (Associação da Indústria de Redes de Armazenamento) é uma associação comercial sem fins lucrativos, constituída em dezembro de 1997. A SNIA possui mais de 160 membros únicos, 3.500 membros ativos, mais de 50.000 usuários finais de TI e profissionais de armazenamento em todo o mundo.

Histórico

No início de 2008, a Iniciativa de Gerenciamento do Ciclo de Vida da Informação (ILMI) e a Comunidade de Usuários Finais (EUC) da SNIA iniciaram um esforço conjunto para desenvolver um Modelo de Maturidade padronizado no CMMI (Capability Maturity Model Integration) do Instituto de Engenharia de Software da Carnegie Universidade de Mellon. O Modelo fornece uma ferramenta padronizada para avaliação consistente pontual da maturidade dos recursos gerais de ILM dentro de uma organização. Havia três razões para encomendar este esforço de trabalho:

- Fornecer uma ferramenta padronizada para permitir que as organizações determinem sua posição em relação às melhores práticas no gerenciamento de suas informações.
- Ajudar as organizações a melhorar suas práticas de ILM para equilibrar seus níveis de serviço de tecnologia da informação e reduzir custos.
- Ajudar as organizações a priorizar seus investimentos em TI, alinhando melhor seus custos com o valor de seus dados, pois isso muda com o tempo.

Como você usa este Modelo de Maturidade do Gerenciamento do Ciclo de Vida da Informação?

- 1º. Revise a planilha ILM Framework do ILM Maturity Model. A planilha inclui uma série de perguntas que podem ser usadas para desenvolver um modelo de entrevista.
- 2º. Identifique as partes interessadas do ILM (Gerentes de informações sobre registros (RIM), conformidade, questões legais, segurança, aplicativos e proprietários de negócios).
- 3º. Realize entrevistas com as partes interessadas (usando folhas de entrevistas separadas para cada entrevista e observe quem foi entrevistado).
- 4º. Estabeleça uma pontuação para cada área (Negócios, Alinhamento de Aplicativos / Informações, Gerenciamento de Dados, Infraestrutura).
- 5º. Some as pontuações da área em um scorecard final para obter um resumo geral dos níveis de maturidade do Gerenciamento do Ciclo de Vida da Informação (ILM) em sua organização.

Principais áreas de avaliação

- **Integração de Negócios**

A parte de integração de negócios do Modelo de Maturidade concentra-se nas políticas e processos dos negócios, bem como governança, valor do processo de negócios e requisitos. O estágio inicial descreve um ambiente reativo (não proativo) no qual a equipe do ILM desconhece as políticas de governança de negócios e dados ou a ligação ao valor do processo de negócios.

- **Alinhamento de aplicativos e informações**

O alinhamento de aplicativos e informações direciona a análise de políticas, processos, governança e valor para a TI, estudando a propriedade das informações, a duplicação e disseminação de informações e modelos de dados. A qualidade do serviço, a segurança e a proteção de dados são fatores que influenciam o alinhamento entre aplicativos e informações.

Principais áreas de avaliação

- **Gestão de dados**

A criação e manutenção de metadados aparece nesta fase do modelo. Metadados são a base para a tomada de decisões; no estágio inicial, não há retenção concentrada de metadados e, no extremo oposto (otimização), os metadados são mantidos automaticamente à medida que o ambiente muda e amadurece. Os processos de gerenciamento de dados baseiam-se no inventário de metadados para definir um *continuum* que varia de dados e localização de conhecimento anedótico ao gerenciamento baseado em políticas totalmente automatizado. As métricas introduzem o conceito dos principais indicadores de desempenho (KPIs) que levam a uma taxonomia comum e a relatórios automatizados da qualidade dos dados.

- **Gerenciamento de infraestrutura e serviços**

A categoria final de infraestrutura e gerenciamento de serviços concentra-se em critérios muito detalhados, como proteção de dados, conectividade, segurança e migração de dados.

Principais áreas de avaliação (SNIA, 2009)

Measurement Areas Descriptions



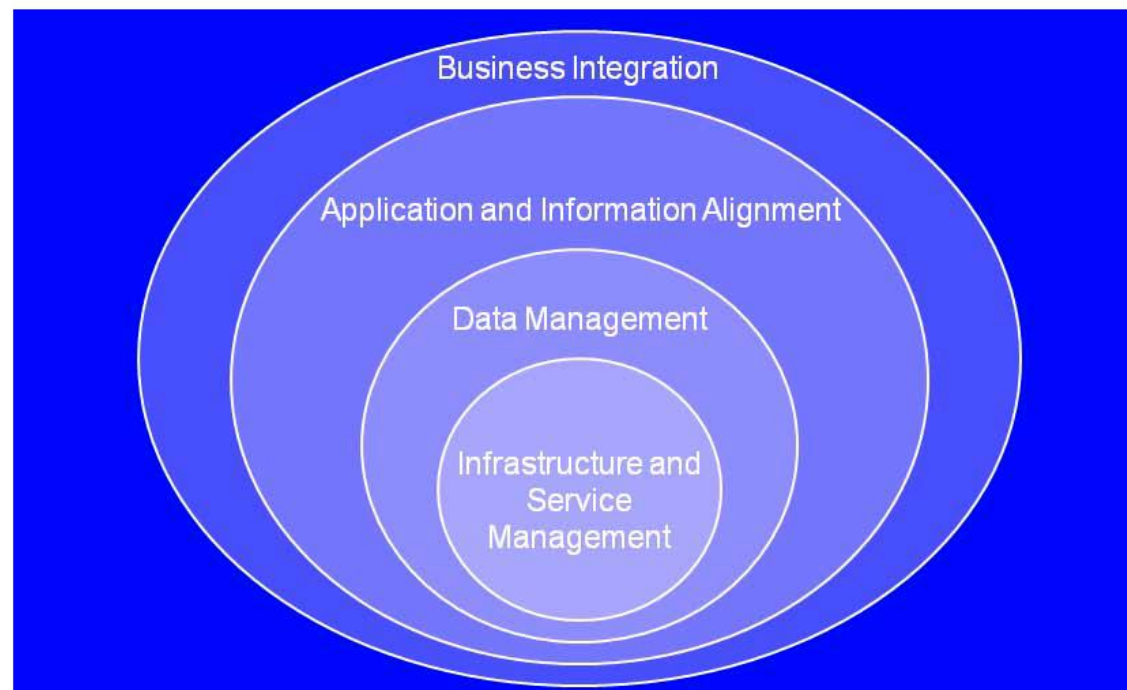
Business Integration ♦The extent to which information management is integrated with the organization's policies and processes	Application and Information Alignment ♦The extent to which information management is aligned with the organization's applications
Data Management ♦The extent to which information management policies are reflected in the organization's data management practices	Infrastructure and Service Management ♦The extent to which information management policies are implemented in the organization's storage infrastructure

Data Management Forum

12

Principais áreas de avaliação (SNIA, 2009)

Maturity Model Measurement Areas



Data Management Forum

11